

Praxis am Paradeplatz

von Dr. med. Britta Zybura

Zunächst einmal möchten wir Sie darüber informieren, dass es aufgrund der Corona-Krise notwendig war, eine Terminsprechstunde einzuführen.

Wir versuchen, Patienten ohne Termin während der täglichen Akutsprechstunde von 10.00 bis 11.00 Uhr zu versorgen. Für den übrigen Zeitraum bitten wir um vorherige Terminabsprache.

In jeder Praxis gibt es Notfälle und besonders schwer kranke Patienten. Diese müssen aus Dringlichkeitsgründen ohne Rücksicht auf bestehende andere Termine vorgezogen werden.

Daher kann es hin und wieder zu Missverständnissen im Wartezimmer kommen.

Ein Notfall, der plötzlich in der Praxis auftaucht, wird sofort von der Anmeldung ins Behandlungszimmer gebracht.

Da wir stets um Diskretion und Datenschutz bemüht sind, dringt so etwas häufig nicht bis ins Wartezimmer durch.

Wir bitten also ganz lieb um Verständnis, wenn Ihr Termin einmal nicht exakt eingehalten werden kann.